

Regulamin animalove Agroturystyki Niekonwencjonalnej

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług animalove Agroturystyki Niekonwencjonalnej Małgorzata Zwierz zwanej dalej: animalove.
2. Goście korzystający z usług animalove oświadczają, iż zapoznali się z Regulaminem i jego przestrzeganie jest dla nich wiążące. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej animalove.agro.pl, w lokalu oraz na każde życzenie u Gospodarzy.
3. Do dyspozycji Gości są: samodzielny wyposażony lokal z osobnym wejściem, przydomowe miejsca parkingowe, wyznaczone miejsca rekreacji (do grillowania, wypoczynku).
4. Gość otrzymuje do swojej dyspozycji klucz do kwatery, który jest zobowiązany zwrócić w dniu wyjazdu. Zagubienie klucza podlega opłacie w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100). Podczas przekazywania klucza Gospodarze udzielają informacji o stanie technicznym lokalu i wymaganiach dotyczących użytkowania tegoż. Niezgłoszenie uwag jest równoznaczne z tym, iż lokal został oddany do użytku w stanie niebudzącym zastrzeżeń Gościa.
5. Kwatera jest wynajmowana na doby. Doba zaczyna się o godz. 14.00 a kończy o godz. 11.00. Istnieje możliwość zmiany godzin po wcześniejszym ustaleniu.
6. Liczba dni pobytu oraz ilości osób jest w potwierdzeniu rezerwacji, które Gość otrzymuje na adres e-mailowy bądź sms-em. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku na konto animalove. Zadatek wynosi 20% ceny całego pobytu. Pozostałą cenę należy uiścić gotówką lub przelewem w dniu przyjazdu.
7. Opłata za pobyt niewykorzystany z winy Gości nie podlega zwrotowi.
8. Chęć przedłużenia pobytu Goście proszeni są o zgłoszenie najpóźniej dzień przed zakończeniem pierwotnego terminu pobytu, a wynajem zostanie przedłużony pod warunkiem uiszczenia opłaty i dostępności lokalu.
9. Cisza nocna obowiązuje w godz. 22.00 – 6.00, za wyjątkiem imprez okolicznościowych ustalonych wcześniej z Gospodarzami.
10. Za małoletnich odpowiadają rodzice bądź opiekunowie.
11. Goście mogą przebywać w animalove wraz ze swoimi zwierzętami domowymi, za które ponoszą pełną opiekę i odpowiedzialność.
12. Osoby odwiedzające Gości są proszone o opuszczenie terenu animalove do godz. 22.00.
13. W trakcie pobytu Goście samodzielnie dbają o porządek w lokalu.
14. animalove nie ponosi odpowiedzialności za mienie Gości.
15. Ze względu na możliwość uszkodzenia instalacji elektrycznej i związane z tym bezpieczeństwo przeciwpożarowe Goście proszeni są o nieużywanie urządzeń elektrycznych i gazowych nie będących na wyposażeniu.
16. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność majątkową za zniszczenie mienia animalove powstałe z ich winy lub winy odwiedzających ich osób. animalove zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania za szkody.
17. W lokalu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
18. Osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, zachowującym się agresywnie i naruszającym spokój Gospodarz ma prawo wy mówić pobyt w trybie natychmiastowym bez zwrotu opłaty za pobyt.
19. Gospodarze są dostępni dla Gości przez całą dobę.
20. Gospodarze zobowiązują się do zapewnienia jak najlepszego standardu obsługi Gości.
21. Wszelkie uwagi bądź reklamacje Goście proszeni są o zgłaszanie Gospodarzom na bieżąco.
22. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżających Gości zostaną odesłane na ich koszt bądź będą przechowywane do zwrotu przez okres jednego miesiąca.
23. Po ustaniu pobytu Goście zobowiązani są do pozostawienia lokalu w stanie niepogorszonym.
24. Wszystkie sprawy nieuregulowane w Regulaminie podlegają regulacjom obowiązującym w Polsce przepisom prawnym.

Polityka Prywatności

Data wejścia w życie: 11.11.2024

1. Informacje podstawowe

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej animalove.agro.pl. Administratorem danych osobowych jest animalove Agroturystyka Niekonwencjonalna Małgorzata Zwierz, Poznachowice Górne 29, 32-415 Raciechowice NIP 6811701484.

2. Zasady przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Dane osobowe są zbierane w sposób rzetelny i przejrzysty oraz wykorzystywane tylko w celach, w jakich zostały zebrane.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach: Realizacja usług agroturystycznych – w celu umożliwienia kontaktu oraz świadczenia usług. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Marketing bezpośredni – w celu przesyłania informacji o promocjach i ofertach. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika). Zarządzanie stroną internetową – w celu analizy ruchu na stronie i poprawy jej funkcjonalności. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane podane przez użytkownika w korespondencji e-mailowej bądź w trakcie pobytu.

5. Termin przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zebrane lub przez czas wymagany przepisami prawa. Po tym okresie dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.

6. Prawa użytkowników

Użytkownik ma prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych, usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych. Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z administratorem danych.

7. Pliki cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania oraz do analizy ruchu na stronie. Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu użytkownika. Użytkownik ma prawo zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki.

8. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące Polityki Prywatności prosimy kierować na adres e-mail: [adres e-mail] lub telefonicznie pod numer: +48 572 089 087.